




ประกาศเทศบาลตำบลนาซอ
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลนาซอ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลนาซอ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและดำเนินการช่วยเหลือแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนและปัญหาความเดือนร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชนในท้องที่ ตำบลนาซอ อำเภอวานรนิวาส จังหวัด สกลนคร นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาซอ จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายจารุบุตร อุปพงศ์)
นายกเทศมนตรีตำบลนาซอ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาซอ
 อำเภอวนรวินวาส จังหวัด สกลนคร

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน (เรื่อง)						ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงาน และ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต	ขอข้อมูล ข่าวสาร			
ต.ค. ๒๕๖๓	๖	-	-	-	-	-	✓	-	-
พ.ย. ๒๕๖๓	๕	-	-	-	-	-	✓	-	-
ธ.ค. ๒๕๖๓	๖	-	-	-	-	-	✓	-	-
ม.ค. ๒๕๖๔	๑	-	-	-	-	-	✓	-	-
ก.พ. ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
มี.ค. ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
เม.ย. ๒๕๖๔	๖	-	-	-	-	-	✓	-	-
พ.ค. ๒๕๖๔	๗	-	-	-	-	-	✓	-	-
มิ.ย. ๒๕๖๔	๕	-	-	-	-	-	✓	-	-
ก.ค. ๒๕๖๔	๗	-	-	-	-	-	✓	-	-
ส.ค. ๒๕๖๔	๕	-	-	-	-	-	✓	-	-
ก.ย ๒๕๖๔	๔	-	-	-	-	-	✓	-	-
รวม	๕๔	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-

เทศบาลตำบลนาซอ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบจำนวน ๕๔ เรื่อง และได้
 รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว


 (นางสาวพิมพ์ อัมพันธ์)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	เราไม่รถกระเซาไฟฟ้า ทำให้ การดำเนินการซ่อมล่าช้าว่า ปกติ	ได้ตั้งงบประมาณในการจัดซื้อ รถกระเซาไฟฟ้าใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อแก้ปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตาม ระเบียบขั้นตอนของราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา
๓	เส้นทางการเกษตร ชำรุด	ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อออกแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาและ จัดเตรียมงบประมาณตาม ระเบียบขั้นตอนของราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการ แก้ไขปัญหา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลนาซอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและ ภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลนาซอควร ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลนาซอ เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรฐานการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัด จ้าง	-ไม่มี-



(นางสาวพิมพ์ อี่ยมพัฒน์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน